

## **CONDICIONES GENERALES DE USO.**

GRUPO ACADEMIA POSTAL S.L. (en adelante GAP) es titular de la website <http://formacion.academiapostal.es>

### **1.DATOS IDENTIFICATIVOS**

En cumplimiento con el deber de información recogido en artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, a continuación se reflejan los siguientes datos. La empresa titular de esta website es GRUPO ACADEMIA POSTAL S.L., con domicilio en Calle Reza, núm. 3 32003 de Ourense, con número de C.I.F: B-32115115, inscrita en el Registro Mercantil de Ourense, tomo 148 general de sociedades, folio 126, inscripción 1ª, hoja número OR-81.

Correo electrónico de contacto:

[online@academiapostal.es](mailto:online@academiapostal.es)

Teléfonos: 988 366063. Fax: 988 24 11 83

### **2.CONDICIONES DE ACCESO**

GAP se reserva el derecho a modificar las presentes Condiciones Generales de Uso con el objeto de adecuarlas a la legislación vigente aplicable en cada momento, las novedades jurisprudenciales y las prácticas habituales de mercado.

Las presentes Condiciones Generales de Uso no excluyen la posibilidad de que determinados Servicios del Portal, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso (en adelante, las Condiciones Particulares)

La utilización por parte del Usuario de cualquiera de los Servicios del Portal supone y expresa su adhesión y aceptación expresa a todas las Condiciones Generales de Uso en la versión publicada en la presente página web en el momento en que el usuario acceda al Portal, así como a las Condiciones Particulares que, en su caso, sean de aplicación.

La aceptación de las condiciones generales y política de privacidad conjuntamente con la utilización de cualquier Servicio del Portal atribuye la Condición de Usuario del mismo y del portal [www.academiapostal.es](http://www.academiapostal.es).

### **3.UTILIZACION DEL PORTAL**

El uso de un portal de información como éste, tiene una doble vía. Por una parte esta la obligación de la empresa titular de estar en un proceso continuo de evolución y desarrollo de nuevas herramientas que aporten valor al usuario, tanto al registrado como al que no.

Por otra parte el usuario reconoce y acepta que el uso de los contenidos y/o servicios ofrecidos por GAP será bajo su exclusivo riesgo y/o responsabilidad.

El Usuario se compromete a utilizar el Portal y todo su contenido y Servicios conforme a lo establecido en la ley, la moral, el orden público y en las presentes Condiciones Generales de Uso, y en las Condiciones Particulares que, en su caso, le sean de aplicación. Asimismo, se compromete hacer un uso adecuado de los servicios y/o contenidos del Portal y a no emplearlos para realizar actividades ilícitas o constitutivas de delito, que atenten contra los derechos de terceros y/o que infrinjan la regulación sobre propiedad intelectual e industrial, o cualesquiera otras normas del ordenamiento jurídico aplicable.

El Usuario se compromete a no transmitir, introducir, difundir y poner a disposición de terceros, cualquier tipo de material e información (datos contenidos, mensajes, dibujos, archivos de sonido e imagen, fotografías, software, etc.) que sean contrarios a la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones Generales de Uso y, en su caso, a las Condiciones Particulares que le sean de aplicación. A título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente, el Usuario se compromete a:

No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.

No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.

No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que constituya publicidad ilícita o desleal.

No transmitir publicidad no solicitada o autorizada, material publicitario, "correo basura", "cartas en cadena", "estructuras piramidales", o cualquier otra forma de sollicitación, excepto en aquellas áreas (tales como espacios comerciales) que hayan sido exclusivamente concebidas para ello.

No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos.

No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro.

No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que suponga una violación del secreto de las comunicaciones y la legislación de datos de carácter personal.

GAP se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, que atenten contra la juventud o la infancia, el orden o la seguridad pública o que, a su juicio, no resultaran adecuados para su publicación.

En cualquier caso, GAP no será responsable de las opiniones vertidas por los usuarios a través de los foros, chats, u otras herramientas de participación.

### **Necesidad de Registro**

Con carácter general para el acceso a los Servicios del Portal no será necesario el Registro del Usuario. No obstante la utilización de determinados Servicios podrá estar condicionada al Registro previo del Usuario. Este registro se efectuará en la forma expresamente señalada en el propio Servicio o en las Condiciones Particulares que le sean de aplicación.

#### 4. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario reconoce que todos los elementos del Portal y de cada uno de los Servicios prestados a través del mismo, la información y materiales contenidos en él, la estructura, selección, ordenación y presentación de sus contenidos y los programas de ordenador utilizados en relación con el mismo están protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial de GAP.

Salvo que fuera autorizado por GAP o, en su caso, por los terceros titulares de los derechos correspondientes, o a menos que ello resulte legalmente permitido, el usuario no podrá reproducir, transformar, modificar, desensamblar, realizar ingeniería inversa, distribuir, alquilar, prestar, poner a disposición o permitir el acceso al público a través de cualquier modalidad de comunicación pública de ninguno de los elementos referidos en el párrafo anterior.

En particular, queda terminantemente prohibido la utilización de los textos, imágenes, anuncios y cualesquiera otro elemento incluido en el presente sitio web para su posterior inclusión, total o parcial, en otros sitios web ajenos al Portal sin contar con la autorización previa y por escrito del Portal.

El Usuario deberá abstenerse de suprimir los signos identificativos de los derechos (de propiedad intelectual, industrial o cualquier otro) de GAP o de los terceros que figuren en el Portal y en cada uno de los diversos Servicios ofrecidos a través de él. Asimismo, el Usuario deberá abstenerse de eludir o manipular cualesquiera dispositivos técnicos establecidos por GAP o por terceros, ya sea en el Portal, en cualquiera de los Servicios o en cualquiera de los materiales, elementos o información obtenidos a través del mismo, para la protección de sus derechos.

El usuario autoriza a reproducir, distribuir y comunicar públicamente las fotografías que inserte en su anuncio para ser publicadas en el Portal, así como a añadir las marcas de agua de GAP con el fin de evitar un aprovechamiento incontestado por parte de terceros.

#### 5. POLITICA DE PROTECCIÓN DE DATOS (Actualizada según RGPD el 25/05/2018)

Si deseas descargar nuestra política adaptado al nuevo reglamento de protección de datos desde el 25/05/2018, y cambiar alguna de sus especificaciones puedes descargarla [aquí](#) y remitírnosla a la dirección postal indicada a continuación o bien a la dirección [info@academiapostal.es](mailto:info@academiapostal.es)

¿QUIÉN ES EL RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

Identidad: Grupo Academia Postal S.L.  
Domicilio: C/ Reza 3, CP: 32003, Ourense

No existe la figura de Delegado de protección de Datos. Para contactar con la empresa es posible dirigir un escrito a Grupo Academia Postal S.L. especificando la siguiente referencia “Información de protección de Datos” a la dirección C/ Reza 3, CP: 32003, Ourense.

#### FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS Y CATEGORÍAS DE DATOS TRATADOS

¿Con qué finalidad y durante cuánto tiempo trataremos tus datos personales?

Tus datos personales se tratarán por Grupo Academia Postal S.L. conforme a las siguientes finalidades:

- Llevar a cabo la prestación de servicios de formación y la gestión de la relación. Los datos serán conservados durante todo el tiempo que dure la prestación de dichos servicios y a menos que el usuario confirme lo contrario dicha información será almacenada a efectos de las responsabilidades derivadas de demostrar ante terceros la impartición de dicha formación.
- Gestionar el envío de comunicaciones comerciales de Grupo Academia Postal S.L. con las finalidades indicadas y por los medios electrónicos y/o convencionales indicados, salvo que nos indiques lo contrario marcando las casillas correspondientes en su caso, te opongas o revokes tu consentimiento.

¿Qué categorías de datos tratamos?

Grupo Academia Postal S.L. trata las siguientes categorías de datos conforme a las siguientes finalidades:

- Datos identificativos: Nombre, apellidos, DNI/NIE, dirección postal, teléfonos, email.
- Características personales: Estado civil, fecha y lugar de nacimiento, edad, sexo y nacionalidad.
- Datos académicos
- Datos bancarios: para la domiciliación de pagos o para la solicitud de becas y/o ayudas.

Los datos personales solicitados son obligatorios, de tal forma que, la negativa a suministrarlos supondrá la imposibilidad de llevar a cabo la prestación de los servicios contratados.

En caso de que facilites datos de terceros, manifiestas contar con el consentimiento de los mismos y te comprometes a trasladar la información contenida en esta cláusula, eximiendo a Grupo Academia Postal S.L. de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante Grupo Academia Postal S.L. podrá llevar a cabo verificaciones periódicas para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

¿CUAL ES LA LEGITIMACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS?

La legitimación para el tratamiento de tus datos por parte de Grupo Academia Postal S.L. para llevar a cabo la prestación del servicio de formación es la correcta ejecución del mismo, no siendo posible en caso contrario.

Por otra parte el envío de comunicaciones comerciales sobre cursos de formación diferentes del suministrado y las comunicaciones comerciales acerca de cursos de formación de terceros por parte de Grupo Academia Postal S.L. se derivan de la relación con el cliente y están basadas en el consentimiento que se solicita al cliente y que se puede retirar en cualquier momento. No obstante y en caso de retirar su consentimiento ello no afectará a la licitud de los tratamientos efectuados con anterioridad.

Los consentimientos obtenidos para las finalidades mencionadas son independientes, por lo que podrás revocar uno o varios de ellos, no afectando a los demás.

¿A QUÉ DESTINATARIOS SE COMUNICARÁN TUS DATOS?

- Las administraciones públicas en los casos previstos por la Ley.
- Las fuerzas y cuerpos de seguridad del Estado en virtud de lo establecido por la Ley.
- Los bancos y entidades financieras para el cobro de los servicios ofrecidos o el ingreso de ayudas y/o becas.
- A las Empresas del Grupo Academia Postal, Postal Instituto Idioma S.L., Arenteiro Formación S.L. y Asociación de Centros Homologados S.L con la finalidad de remitirte comunicaciones comerciales, incluso por medios electrónicos sobre productos de formación que puedan resultar de tu interés, salvo que manifiestes tu voluntad en contra marcando la casilla habilitada a tal efecto.

## ¿CUALES SON TUS DERECHOS?

Puedes enviar un escrito a Grupo Academia Postal S.L., C/ Reza 3, CP: 32003, Ourense, con la referencia “Protección de datos”, adjuntando fotocopia de tu DNI/NIE, para ejercitar en cualquier momento y de manera gratuita los siguientes derechos:

- Revocar los consentimientos otorgados.
- Obtener confirmación acerca de sí en Grupo Academia Postal S.L. se están tratando datos personales que te conciernen o no.
- Acceder a tus datos personales.
- Rectificar los datos inexactos o incompletos.
- Solicitar la supresión de tus datos, entre otros motivos los datos que ya no sean necesarios para los fines que fueron recogidos.
- Obtener de Grupo Academia Postal S.L. la limitación del tratamiento de los datos cuando se cumpla alguna de las condiciones previstas en la normativa de protección de datos.
- En determinadas circunstancias y por motivos relacionados con tu situación particular el tratamiento de tus datos (en concreto para fines comerciales por parte de Grupo Academia Postal S.L.) podrás oponerte al tratamiento de tus datos. Grupo Academia Postal S.L. dejará de tratar tus datos, salvo por motivos legítimos imperiosos o el ejercicio o la defensa de posibles reclamaciones.
- Obtener intervención humana, a expresar tu punto de vista a Grupo Academia Postal S.L.
- Interponer una reclamación ante la Agencia de Protección de Datos en la dirección Calle de Jorge Juan, 6, 28001 de Madrid.

### **Cookies y almacenamiento de IP**

Se informa igualmente al usuario que por motivos de control de pedidos, seguridad y prevención del fraude electrónico, y de esta forma, cumplir la legislación europea al respecto de esta materia (directiva 2002/58 de 12 de Julio, modificada parcialmente por la directiva 2009/136 de 25 de Noviembre), nuestra página web utiliza dispositivos de implantación de cookies y almacenamiento de IP, pudiendo ejercer los derechos del interesado por los medios y cauces indicados anteriormente.

## 6. EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS. RESPONSABILIDAD

### **a. Disponibilidad y Continuidad del Portal y los Servicios**

GAP no garantiza la disponibilidad, acceso y continuidad del funcionamiento del Portal y de sus Servicios.

GAP no será responsable, con los límites establecidos en el ordenamiento jurídico vigente, de los daños y perjuicios causados al Usuario como consecuencia de la indisponibilidad, fallos de acceso y falta de continuidad del Portal y sus Servicios.

### **b. Contenidos y Servicios de GAP**

GAP responderá única y exclusivamente de los Servicios que preste por sí misma y de los contenidos directamente originados por GAP e identificados con su copyright. Dicha responsabilidad quedará excluida en los casos en que concurran causas de fuerza mayor o en los supuestos en que la configuración de los equipos del Usuario no sea la adecuada para permitir el correcto uso de los servicios de Internet prestados por GAP. En cualquier caso, la eventual responsabilidad de GAP frente al usuario por todos los conceptos quedará limitada como máximo al importe de las cantidades percibidas

directamente del usuario por GAP, con exclusión en todo caso de responsabilidad por daños indirectos o por lucro cesante.

El portal no se hace responsable del mantenimiento por parte de terceros (como los que se indican aquí a título enunciativo, y en ningún caso limitativo o excluyente: sitios webs, agregadores, plataformas de pagos, redes sociales o blogs) una vez el anuncio se dé de baja de nuestras bases de datos.

Destacar a su vez, que el portal no se hace responsable de la posible aparición de anuncios indexados en buscadores ajenos al portal, una vez se hayan dado de baja de nuestras bases de datos.

### **c. Contenidos y Servicios de Terceros**

GAP no controla previamente, aprueba ni hace propios los contenidos, servicios, opiniones, comunicaciones datos, archivos, productos y cualquier clase de información de terceros, personas jurídicas o físicas, recogidos en el Portal. De igual forma, no garantiza la licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los contenidos, informaciones y Servicios de terceros en el Portal.

GAP no controla con carácter previo y no garantiza la ausencia de virus y otros elementos en los Contenidos y servicios prestados por terceros a través del Portal que puedan introducir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios. GAP no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados al Usuario como consecuencia de la presencia de virus u otros elementos en los contenidos y Servicios prestados por terceros que puedan producir alteraciones en el sistema informático, documentos electrónicos o ficheros de los usuarios.

GAP no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización y contratación de los Contenidos y de los Servicios de terceros en el Portal así como de la falta de licitud, fiabilidad, utilidad, veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad de los mismos. Con carácter enunciativo, y en ningún caso limitativo, no será responsable por los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de: a) la infracción de los derechos propiedad intelectual e industrial y el cumplimiento defectuoso o incumplimiento de los compromisos contractuales adquiridos por terceros; b) la realización de actos de competencia desleal y publicidad ilícita; c) la inadecuación y defraudación de las expectativas de los Servicios y Contenidos de los terceros; d) los vicios y defectos de toda clase de los Servicios y contenidos de terceros prestados a través del Portal.

GAP no será responsable, ni indirectamente ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización negligente o malintencionada de las cuentas de correo electrónico utilizadas para cualquier tipo de inserción, comunicación, gestión o actuación en el Portal.

La exoneración de responsabilidad señalada en los párrafos anteriores será de aplicación en el caso de que GAP no tenga conocimiento efectivo de que la actividad o la información almacenada es ilícita o de que lesiona bienes o derechos de un tercero susceptibles de indemnización, o si la tuviesen actúen con diligencia para retirar los datos y contenidos o hacer imposible el acceso a ellos

#### **d. Conductas de los usuarios**

GAP no garantiza que los Usuarios del Portal utilicen los contenidos y/o servicios del mismo de conformidad con la ley, la moral, el orden público, ni las presentes Condiciones Generales y, en su caso, las condiciones Particulares que resulten de aplicación. Asimismo, no garantiza la veracidad y exactitud, exhaustividad y/o autenticidad de los datos proporcionados por los Usuarios.

GAP no será responsable, indirecta ni subsidiariamente, de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza derivados de la utilización de los Servicios y Contenidos del Portal por parte de los Usuarios o que puedan derivarse de la falta de veracidad, exactitud y/o autenticidad de los datos o informaciones proporcionadas por los Usuarios, o de la suplantación de la identidad de un tercero efectuada por un Usuario en cualquier clase de actuación a través del Portal. A título enunciativo, pero no limitativo, GAP no será responsable indirecta o subsidiariamente de:

- a) Los contenidos, informaciones, opiniones y manifestaciones de cualquier Usuario o de terceras personas o entidades que se comuniquen o exhiban a través del Portal.
- b) Los daños y perjuicios causados a terceros derivados de la utilización por parte del Usuario de los servicios y contenidos del Portal.
- c) Los daños y perjuicios causados por la falta de veracidad, exactitud o incorrección de la identidad de los usuarios y de toda información que éstos proporcionen o hagan accesible a otros usuarios.
- d) Los daños y perjuicios derivados de infracciones de cualquier usuario que afecten a los derechos de otro usuario, o de terceros, incluyendo los derechos de copyright, marca, patentes, información confidencial y cualquier otro derecho de propiedad intelectual e industrial.

#### **e. Contratación con terceros a través del portal**

El Usuario reconoce y acepta que cualquier relación contractual o extracontractual que, en su caso, formalice con los anunciantes o terceras personas contactadas a través del Portal, así como su participación en concursos, promociones, compraventa de bienes o servicios, se entienden realizados única y exclusivamente entre el Usuario y el anunciante y/o tercera persona. En consecuencia, el Usuario acepta que GAP no tiene ningún tipo de responsabilidad sobre los daños o perjuicios de cualquier naturaleza ocasionados con motivo de sus negociaciones, conversaciones y/o relaciones contractuales o extracontractuales con los anunciantes o terceras personas físicas o jurídicas contactadas a través del Portal.

### **7. VARIOS**

#### **Modificaciones**

GAP se reserva el derecho a efectuar las modificaciones que estime oportunas, pudiendo modificar, suprimir e incluir, unilateralmente y sin previo aviso, nuevos contenidos y/o servicios, así como la forma en que éstos aparezcan presentados y localizados.

## **Derechos de exclusión**

GAP se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al Portal y/o los servicios ofrecidos, sin necesidad de preaviso a instancia propia o de un tercero, a aquellos usuarios que pudieran estar incumpliendo las presentes Condiciones Generales de Uso y/o las condiciones Particulares que, en su caso, resulten de aplicación.

## **Menores de edad**

Con carácter general, para hacer uso de los Servicios del Portal los menores de edad deben haber obtenido previamente la autorización de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán responsables de todos los actos realizados a través del Portal por los menores a su cargo. En aquellos Servicios en los que expresamente se señale, el acceso quedará restringido única y exclusivamente a mayores de 18 años.

## **8. DURACIÓN Y TERMINACIÓN**

La prestación de los servicios y/o contenidos del Portal tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, GAP está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y del Portal y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

## **9. ENLACES**

En el caso de que en las websites se dispusiesen enlaces o hipervínculos hacía otros sitios de Internet, GAP no ejercerá ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos. En ningún caso GAP asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un sitio web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet. Igualmente la inclusión de estas conexiones externas no implicará ningún tipo de asociación, fusión o participación con las entidades conectadas.

## **10. CONDICIONES DE COMPRA**

### **Envíos Nacionales:**

Al realizar su pedido a través de <http://formacion.academiapostal.es> y siempre que introduzca su correo electrónico correcto durante el proceso de alta:

Recibirá inmediatamente un email de confirmación con los datos que ha facilitado en el alta, por si detectara algún error, que pueda ser corregido antes de proceder al envío.

Se le avisará por el mismo medio, una vez el pedido sea tramitado para que pueda estar al tanto de su recepción.

Se recomienda que el horario de entrega sea por las mañanas (ya que no en todas las localidades se hacen repartos por las tardes), y además poner una dirección de entrega donde haya alguien que pueda recepcionar el pedido (lugar de trabajo, dirección de un familiar, etc.)

**El plazo de entrega de libros en papel:** Para España peninsular será: 24/48 horas hábiles cuando los libros solicitados estén disponibles en almacén. 1 a 7 días hábiles cuando tengamos que pedir producirlos. Para envíos España insular el plazo de entrega



es de 5 días máximo si está en almacén y de 1 a 7 días más si hay que producirlo. Para envíos fuera de España el plazo de entrega puede tardar hasta 4 semanas por correo estándar.

**Validez de los precios:** Los productos ofertados en la web, y los precios de éstos, estarán disponibles para su compra mientras se encuentren en el catálogo de productos visualizados por medio de la página web. Los precios son válidos salvo errores tipográficos o informáticos.

**Seguridad:** Todo el procedimiento de compra, y la transmisión de los datos personales del comprador se efectúa con total garantía de seguridad y confidencialidad, utilizándose un protocolo de conexión segura HTTPS.

**Cobros por tarjeta:** El cobro por tarjeta se realiza en el mismo momento de la compra mediante pasarela de pago bancaria, no almacenando nuestra entidad los datos de tarjeta de pago.

Si posteriormente a haber realizado el pago no hubiera disponibilidad de algún libro que haya comprado, la empresa se compromete a contactar con el cliente y proceder a la devolución inmediata a través de su tarjeta. Si tuviese que reclamar su devolución puede dirigirse a: [online@academiapostal.es](mailto:online@academiapostal.es)

**Consentimiento del usuario:** Se entenderá que el usuario acepta las condiciones establecidas al pulsar el botón de “Finalizar compra”.

**Cambio de la dirección de envío:** Una vez enviado su pedido, si modifica la dirección de entrega, se le cobrará otro gasto de envío adicional.

La empresa garantiza su completa satisfacción en todas sus compras, por lo que nos comprometemos a la devolución en los siguientes casos:

Si el producto solicitado no se adecua a sus necesidades, se admitirá la devolución corriendo los gastos de envío y recogida por cuenta del cliente. El producto debe encontrarse en perfectas condiciones, incluyendo el embalaje original, y una vez verifiquemos su estado en nuestro almacén, procederemos al reintegro de su importe a través de ingreso bancario/tarjeta dependiendo de la forma en que realizó el pago, por lo que debe incluir en el pedido que devuelve una nota con su nombre completo, datos bancarios para realizar transferencia y motivo de la devolución.

Si el producto es defectuoso o no corresponde con lo solicitado, la empresa asumirá los gastos de devolución y nuevo envío; en esta ocasión también le rogamos conserve y devuelva el producto en su embalaje original e incluya una hoja indicando su nombre completo, datos bancarios para realizar transferencia y el defecto que tiene el libro.

En todo caso, la comunicación debe realizarse en el plazo de siete días naturales desde la recepción del envío, bien a través de correo electrónico: [online@academiapostal.es](mailto:online@academiapostal.es) o bien telefónicamente al número: 988 366063.

El usuario dispondrá de un plazo de quince días naturales contados a partir de la fecha de entrega del material o formalización de la matrícula para ejercer su derecho de desistimiento sobre el producto adquirido bien a través de correo electrónico [online@academiapostal.es](mailto:online@academiapostal.es) o bien telefónicamente al número: 988 366063. El producto se deberá devolver adjuntando su embalaje original y en el caso de cursos no deberá haberse realizado más de un 25% de las actividades.

Una vez transcurrido dicho plazo, (15 días) sólo se admitirá devolución si el producto es defectuoso, pero será el cliente el que se haga cargo de los gastos de transporte por haber pasado el plazo de desistimiento.

**Política de envío y devolución:** En caso de enviar un pedido y éste venga devuelto a nuestro almacén, se ofrecerá al cliente la opción de volver a enviarlo previo pago de nuevo de los gastos de envío marcados en el pedido.

## 11. LEY Y JURISDICCIÓN

Todas las cuestiones relativas al Portal se rigen por las Leyes españolas y se someten a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales competentes del Reino de España.

GAP perseguirá el incumplimiento de las presentes condiciones así como cualquier utilización indebida de sus websites ejerciendo todas las acciones civiles y penales que le puedan corresponder en derecho.